



## KNLTB Meet & Play Gebruiksvoorwaarden

Gebruiker kan een Baan of Activiteit reserveren bij een Aanbieder via het Platform. De KNLTB stelt alleen het Platform ter beschikking aan Gebruiker. Aanbieder verhuurt de Baan of Activiteit aan de Gebruiker rechtstreeks. De Aanbieder is daarmee verantwoordelijk voor (de uitvoering van) de verhuur van de banen of het uitvoeren van de Activiteit.

Hieronder staan de voorwaarden van toepassing op het gebruik van het Platform door Gebruiker. De specifieke (verhuur-)voorwaarden van de Aanbieder zijn beschikbaar op de reserveringspagina van Aanbieder op het Platform.

### Artikel 1 Algemeen

1. Definities
  - a. Aanbieder: een commercieel centrum, die Banen of Activiteiten ter beschikking stelt voor verhuur aan Gebruikers via het Platform;
  - b. Activiteit: activiteit georganiseerd door de Aanbieder, zoals een open dag of kennismakingsaanbod;
  - c. Baan: tennisbaan of padelbaan bij Aanbieder;
  - d. Gebruiker: geregistreerd persoon met de minimumleeftijd van 18 jaar;
  - e. Gebruiksvoorwaarden: deze voorwaarden die KNLTB van toepassing verklaart op het gebruik van het Platform door Gebruiker;
  - f. De KNLTB: de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond;
  - g. Platform: het 'Meet & Play' online reserveringssysteem te bereiken via de website of via de Meet & Play-app;
  - h. Reservering: reservering van een Baan of Activiteit.
2. KNLTB stelt het Platform ter beschikking aan Aanbieder en Gebruiker, waarmee Gebruiker een Baan of Activiteit kan boeken en betalen. De KNLTB stelt het Platform ter beschikking, waarmee beschikbaarheid van een Baan of Activiteit wordt getoond, het ontvangen en verwerken van de boeking. De KNLTB is geen partij bij de overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.
3. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform door Gebruiker. De KNLTB kan deze voorwaarden aanpassen, waarover zij de Gebruiker voorafgaand zal informeren. De meest actuele versie wordt door de KNLTB gepubliceerd op het Platform.
4. Indien één of meerdere bepalingen in de Gebruiksvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overig bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, zullen partijen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een bepaling die qua inhoud, doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigbare bepaling.

### Artikel 2 Aanmaken en stopzetten account

1. Alvorens een Reservering te plaatsen via het Platform maakt Gebruiker een account aan. Gebruiker verplicht zich ertoe diens registratie correct en naar waarheid uit te voeren en zal geen misbruik of anderszins op oneigenlijke wijze gebruik maken van diens registratie en/of het Platform.
2. Gebruiker dient zich te allen tijde te houden aan de Gebruiksvoorwaarden en de verhuurvoorwaarden van Aanbieder. Indien Gebruiker zich niet houdt aan de

Gebruiksvoorwaarden en/of de verhuurvoorwaarden van Aanbieder, is de KNLTB gerechtigd tot het tijdelijk ontzeggen van de toegang van Gebruiker tot het account dan wel het verwijderen van het account van Gebruiker.

3. Gebruiker kan een e-mail sturen aan [ledenservice@knltb.nl](mailto:ledenservice@knltb.nl) wanneer Gebruiker het account wil stopzetten. De KNLTB zal het account zo spoedig mogelijk na ontvangst van deze e-mail stopzetten.
4. Gebruiker is direct en van rechtswege in verzuim indien enige verplichting die ontstaat uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden niet of deels niet nakomt. De KNLTB heeft in dat geval, maar ook indien zij voorziet dat een Gebruiker zijn verplichtingen mogelijk niet na zal komen, het recht om passende maatregelen te nemen. Deze kunnen onder meer bestaan in het beperken van de toegang voor de Gebruiker tot het Platform en/of het opschorten van haar verplichtingen jegens Gebruiker, zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.

### **Artikel 3 Aangaan overeenkomst**

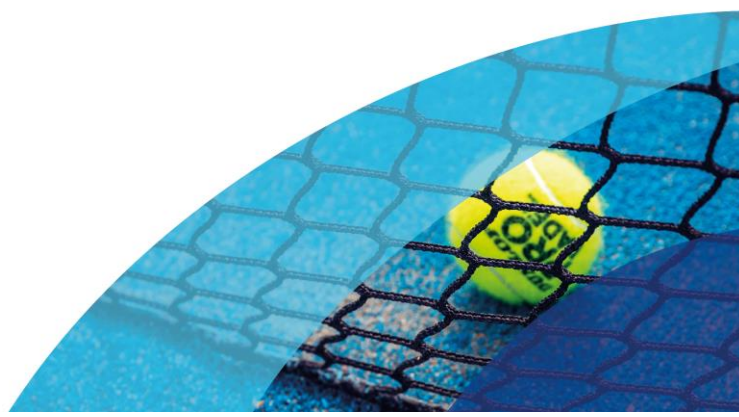
1. Door een Reservering te plaatsen via het Platform gaat Gebruiker een overeenkomst aan met Aanbieder.
2. Betaling door Gebruiker vindt via iDeal rechtstreeks plaats aan Aanbieder.
3. De Reservering is geslaagd wanneer Gebruiker betaald heeft en een e-mail op het door Gebruiker opgegeven e-mailadres ontvangt met een bevestiging.
4. De gegevens omtrent de Reservering worden van de KNLTB doorgestuurd aan de Aanbieder.
5. Er is geen limiet aan het aantal Reserveringen door Gebruiker.

### **Artikel 4 Tarieven en Reservering wijzigen/annuleren**

1. Het tarief voor de huur van de Baan of Activiteit wordt voorafgaande aan de Reservering getoond aan Gebruiker op het Platform. Deze tarieven zijn inclusief belastingen en afdracht aan de KNLTB. De Gebruiker moet een platformbijdrage betalen van 1 % over het boekingsbedrag aan de KNLTB. Deze bijdrage is bedoeld voor het onderhouden en doorontwikkelen van Meet & Play. De hoogte van de platformbijdrage wordt aan de Gebruiker getoond bij het afrekenen.
2. Het tarief voor de huur van de Baan of deelname aan Activiteit wordt vastgesteld door Aanbieder.
3. Aanbieder kan kosten in rekening brengen voor no-show of (te late) annulering. Raadpleeg hiervoor de verhuurvoorwaarden van Aanbieder.
4. De termijn waarbinnen het wijzigen/annuleren van een Baan door Gebruiker mogelijk is wordt bepaald door Aanbieder en zal via de boekingsbevestiging worden benoemd. Raadpleeg hiervoor de verhuurvoorwaarden van Aanbieder.
5. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Aanbieder van de boeking, schorten de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Aanbieder worden gebracht.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid en schade**

1. De informatie over de Banen en Activiteiten die op het Platform wordt getoond is afkomstig van Aanbieder. Aanbieder is tegenover Gebruiker verantwoordelijk voor de juistheid van de tarieven, de beschikbaarheid van de Baan en Activiteit en de (verhuur-)voorwaarden die van toepassing zijn op de Reservering. De KNLTB kan daarmee niet garanderen dat alle informatie volledig en/of juist is.



2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist invoeren van de door KNLTB gevraagde gegevens, zoals een e-mailadres.
3. De aansprakelijkheid van de KNLTB tegenover Gebruiker met betrekking tot het Platform is beperkt tot alleen directe schade vanwege een aantoonbaar tekortschieten in de goede werking van het Platform. Deze directe schade kan nooit hoger zijn dan opbrengst van de Reservering voor de KNLTB.
4. De KNLTB is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Gebruiker en/of een derde mocht lijden door het maken van een Reservering, het gebruik van de Baan of de deelname aan een Activiteit.

#### **Artikel 6 Overmacht**

1. De KNLTB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker onder deze Gebruikersvoorwaarden indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Gebruikersvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de KNLTB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de KNLTB niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De KNLTB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de KNLTB zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De KNLTB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen jegens Gebruiker opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 7 Privacy**

Zowel de KNLTB als Aanbieder worden ten aanzien van Gebruiker aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. KNLTB gebruikt de persoonsgegevens van Gebruiker om de Reservering en de uitvoering van de overeenkomst voor het huren van de Baan of deelname aan Activiteit en Gebruiker te informeren over relevante producten en diensten in relatie tot het Platform. Op de verwerking van persoonsgegevens door de KNLTB is het Privacy statement van de KNLTB van toepassing. Raadpleeg het Privacy statement van Aanbieder voor de verwerking van persoonsgegevens door de Aanbieder.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Gebruikersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan tussen Gebruiker en de KNLTB worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
3. Indien Gebruiker een klacht heeft over de uitvoering van de boeking door Aanbieder dan dient Gebruiker zich te richten tot Aanbieder.

