



Privacyverklaring KNLTB Meet & Play

November 2021

Hoe werkt Meet & Play?

Meet & Play is een boekingsplatform van de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennisbond (KNLTB). Spelers vinden en boeken via het Meet & Play platform (www.meetandplay.nl en/of via de KNLTB Meet & Play-app). Tennis- en padelaanbieders beheren eenvoudig hun banen en maken hun activiteitenaanbod zichtbaar voor iedereen die geïnteresseerd is in het spelen van tennis of padel. De KNLTB is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens met betrekking tot de verwerkingen van persoonsgegevens gerelateerd aan jouw gebruik van het Meet & Play platform – zoals nader beschreven in deze privacyverklaring. Voor de verwerking van persoonsgegevens door de tennis- en padelaanbieders verwijzen wij naar de desbetreffende website van de tennis- en/of padelaanbieder.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing als je via de Meet & Play-app een account aanmaakt, wanneer je de website www.meetandplay.nl bezoekt en wanneer je een baan of activiteit boekt.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- E-mail
- Telefoonnummer
- Voornaam
- Achternaam
- Voorletters
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit

Welke rechtsgronden gelden voor de verwerking van persoonsgegevens?

Volgens de wet mag de KNLTB alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) geldt. De KNLTB hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Uitvoering van de overeenkomst. De speler sluit een overeenkomst met de KNLTB voor gebruik van het platform Meet & Play. Op basis van deze overeenkomst stelt de KNLTB de gebruiker in staat om zich te registreren op het platform, beschikbare banen of activiteiten te zoeken en die vervolgens te boeken.
- Verleende expliciete toestemming. In sommige gevallen verwerkt de KNLTB alleen persoonsgegevens op grond van ‘expliciete toestemming’ (opt-in), bijvoorbeeld voor het versturen van een commerciële nieuwsbrief.
- Het gerechtvaardigd belang. Waarbij de KNLTB er op let dat de impact op jouw privacy zo beperkt mogelijk is. Het gerechtvaardigd belang van de KNLTB en de tennis- en padelaanbieders is hier het zorgen voor een betere baanbezetting en het toegankelijk houden van tennis en padel, onder meer door bij te houden op welke tijdstippen spelers vaak bepaalde banen reserveren.

Wettelijke verplichting. De KNLTB is verplicht om bepaalde betalingsgegevens op te slaan in onze administratie voor de Belastingdienst.

Wat is het doel van de verwerking van persoonsgegevens?

- Het optimaal kunnen bedienen van de tennis- en padelaanbieders, individuele leden en de zogenaamde ongebonden sporter (kort gezegd iemand die niet lid is van een tennis- en/of padelvereniging) – door ze in staat te stellen om zich op het Meet & Play platform te registreren, naar banen te zoeken en die te boeken.
- Het organiseren van tennis- en padelactiviteiten (bijvoorbeeld een open dag, startersclinic of serie kennismakingslessen voor tennis- en/padel).
- Het zorgen voor een betere baanbezetting door de verhuur van tennis-/of padelbanen.
- De mogelijkheid bieden aan nieuwe spelers om kennis te maken met de tennis- en/of padelaanbieder.

Worden er persoonsgegevens verstrekt aan anderen?

Persoonsgegevens worden verstrekt aan de tennis- en padelaanbieders waar een speler een baan boekt. Ook maakt de KNLTB gebruik van een IT-leverancier voor beheer, support en onderhoud. Dit is noodzakelijk voor een goede werking van het platform. Met deze tennis- en padelaanbieders en onze IT-leverancier sluit de KNLTB een overeenkomst.

De KNLTB geeft [geen] persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens die zijn beschreven in deze privacyverklaring.

Welke bewaartermijn wordt gehanteerd?

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. De KNLTB bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht.

Hoe vindt de beveiliging van persoonsgegevens plaats?

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van jouw gegevens. De KNLTB treft voortdurend passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of wijziging. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Hoe zit het met cookies?

Raadpleeg daarvoor ons [cookiestatement](#).

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG), het recht om correctie, of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG), beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG) en dataportabiliteit (artikel 20 van de AVG). Daarnaast kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor van direct marketing. Indien de verwerking van je gegevens berust op toestemming, dan kun je deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien je geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie die niet onder serviceberichten valt en aanbiedingen dan kun je je afmelden.

Je kunt jouw schriftelijke verzoeken en/of vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan de KNLTB via ledenservice@knlb.nl, of via Postbus 8021, 1180 LA Amstelveen. Telefoon: 088 - 130 26 00. Je ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord.



Wanneer je van mening bent dat de KNLTB jouw vragen of verzoeken niet adequaat behandelt, kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@knlb.nl. Je bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van je gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Hoe zit het met wijzigingen in deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van de KNLTB. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.



